

À compter du 1^{er} janvier 2012, un nouveau barème de prix s'appliquera à la plupart des services d'essais, d'évaluation et de certification offerts par CSA International. Reflétant l'accroissement des coûts d'exploitation imposé au sein du marché mondial, ce nouveau barème de prix se répercutera également sur les services suivants :

- les inspections d'usines;
- la surveillance et les frais annuels;
- les inspections spéciales;
- les ventes d'étiquettes.

CSA International s'est engagé à offrir à ses clients la meilleure valeur globale et les coûts totaux de propriété les plus bas de l'industrie de la certification et de la mise à l'essai. Nous continuons donc à chercher de nouvelles façons d'améliorer les processus, de mettre les systèmes à niveau et de limiter nos coûts internes de manière à respecter cet engagement. Soyez assurés que nous ne compromettrons jamais notre intégrité, ni le niveau de service dont vous bénéficiez.

N'hésitez pas à communiquer avec le représentant du service des ventes du bureau le plus près de vous ou avec nos Centre de services aux clients afin d'obtenir de plus amples renseignements sur les répercussions que cette révision des prix pourrait avoir sur votre entreprise.

Vous pouvez joindre nos Centre de services aux clients aux coordonnées suivantes :

Amérique du Nord :

- 1 866-797-4272 (sans frais en Amérique du Nord)
- 416-747-2661
- client.services@csa-international.org.

Europe :

- Pays-Bas : + 31 26 326 3915
- Italie : + 39 02 58013290
- Royaume-Uni : + 44 1244 670900
- csa.europe@csa-international.org

Asie-Pacifique :

Hong Kong

- (852) 2664-2872
- csahk@csa.com.hk;

Guangzhou:

- (86) 20-8732-0648
- csa.gz@csa.com.cn;

Shanghai:

- (86) 21-3368-8282
- csa.sh@csa.com.cn;

Comme toujours, nous sommes prêts à répondre à toutes vos questions, ainsi qu'à recevoir tous vos commentaires.

Nous vous remercions encore une fois de la confiance que vous nous témoignez en choisissant CSA International.